

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMUNIKASI DENGAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA CHANDRA *SUPERSTORE* CABANG TANJUNG KARANG DI BANDARLAMPUNG

Oleh

ALENNINA GUNER

Chandra *Superstore* Cabang Tanjung Karang adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang retail di Bandarlampung dan merupakan cabang Chandra *Superstore* yang ketiga. Semakin banyaknya pesaing di bidang yang sama membuat manajemen Chandra *Superstore* Tanjung Karang untuk semakin meningkatkan kualitasnya. Tujuan perusahaan dengan hasil yang maksimum akan semakin mudah tercapai dengan adanya disiplin kerja yang tinggi dari seluruh karyawan. Salah satu cara yang harus dilakukan untuk mencapai disiplin kerja karyawan yang tinggi adalah dengan menggunakan komunikasi yang efektif. Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah : "apakah terdapat hubungan antara pelaksanaan komunikasi dengan peningkatan disiplin kerja karyawan pada Chandra *Superstore* Cabang Tanjung Karang di Bandarlampung?".

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan komunikasi dengan disiplin kerja karyawan pada Chandra *Superstore* Cabang Tanjung Karang. Hipotesis yang diajukan adalah komunikasi mempunyai hubungan yang positif dengan peningkatan disiplin kerja karyawan pada Chandra *Superstore* Cabang Tanjung Karang. Pengambilan Sampel dilakukan dengan *non probability sampling* dengan teknik *Purposive Sampling* dan setelah dilakukan perhitungan diperoleh sebanyak 86 responden. Analisis yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan koefisien korelasi *product moment* serta analisis kualitatif.

Berdasarkan hasil pembahasan yang dilakukan diketahui bahwa nilai koefisien korelasi *product moment* sebesar 0,812 dengan nilai $N = 86$, berarti bahwa terdapat hubungan yang sangat kuat antara komunikasi dengan disiplin kerja karyawan. Sedangkan arah hubungannya adalah positif karena r bernilai positif, berarti semakin baik pelaksanaan komunikasi yang dilakukan maka akan semakin meningkatkan disiplin kerja karyawan pada Chandra *Superstore* Cabang Tanjung. Sedangkan pengujian hipotesis menggunakan uji-t di dapat bahwa nilai $t_{hitung} (12,751) > t_{tabel} (1,989)$, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti secara keseluruhan variabel bebas (komunikasi) mempunyai hubungan yang positif dengan variabel bebas (disiplin kerja).

Saran yang diberikan kepada pihak Chandra *Superstore* Cabang Tanjung adalah harus lebih mengoptimalkan pelaksanaan kegiatan komunikasi di dalam perusahaan sehingga disiplin kerja karyawan dapat meningkat dan bahkan memberikan nilai tambah bagi perusahaan.